



Garantiebedingungen

(Nur für EU-Märkte)

Solax-Wechselrichter werden von SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. hergestellt. Das Unternehmen (im Folgenden bezeichnet als Solax) gewährt dem Käufer (dem Kunden) der Wechselrichter (der Produkte) die folgende Garantie. (Hierbei gilt der Kunde beim Erstverkauf als Eigentümer der installierten Wechselrichter/Produkte).

Die Bedingungen dieser Garantie gelten nur zwischen Solax und den Händlern, die direkte Handelsverträge mit Solax unterzeichnet haben, die nur für EU-Märkte gelten.

1. Garantieprodukte

Diese Garantie gilt ausschließlich für Solax-Wechselrichter und Solax-Zubehör (einschließlich Online-Überwachungsgeräte, Unterbrecher, Messgeräte/NFIs und EPS-Boxen), die entweder direkt von Solax oder über autorisierte Partner (Händler) von Solax hergestellt und geliefert werden. Alle externen und ergänzenden Teile und Einheiten (z.

Überwachungs-/Kommunikationsgeräte, Batterien usw.), die von Drittanbietern mit Wechselrichtern installiert wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

2. Gewährleistungsbedingungen

Solax garantiert, dass alle Waren bei normalem Gebrauch frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind, und im Falle des Auftretens eines Mangels, für den Solax während der vereinbarten Garantiezeit verantwortlich ist, wird Solax nach eigenem Ermessen:

- Beheben Sie das Problem, indem Sie die Software aktualisieren oder die Konfigurationen ändern; oder
- Behebung des Mangels in den Räumlichkeiten von Solax oder beim Kunden; oder
- Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzgeräts (repariertes, generalüberholtes oder aufgerüstetes Modell mit mindestens gleichwertigen Funktionen) oder ein neues Gerät; oder
- Lassen Sie diese Wartungsarbeiten von Solax-Servicepartnern durchführen, die entsprechend geschult wurden.

3. Transporte

Solfern keine besonderen Vereinbarungen zwischen Solax und den Kunden (den Händlern) unterzeichnet wurden, deckt die Garantie nur die Material- und Arbeitskosten ab, die die Produkte funktionsfähig machen. Außerdem werden die Transportkosten von Ersatzgeräten, einschließlich Versand, Zölle, Import- und Exportgebühren, von dieser Garantie in der Europäischen Union abgedeckt, mit Ausnahme der angeschlossenen Inseln und Überseegebiete.

4. Gewährleistungsfrist

Solax garantiert gemäß den nachstehenden Bedingungen, dass:

- Jeder Wechselrichter erhält einen Garantiezeitraum von **60** Monaten (siehe **Anhang**) ab dem Datum der Installation, wenn die Wechselrichtergarantie registriert ist oder die Originalrechnungskopie vorgelegt wird, wenn ein Garantieanspruch eintritt. Andernfalls gilt eine Gewährleistungsfrist von **66** Monaten (6 Monate Lagerlogistikzeitraum) ab Herstellungsdatum des Wechselrichters; und

- Für jedes Solax-Zubehör in Bezug auf die Wechselrichter gilt eine Garantiezeit von **24** Monaten (siehe **Anhang**) ab dem Datum der Installation, wenn die Garantie registriert ist oder die Originalrechnungskopie vorgelegt wird, wenn ein Garantieanspruch eintritt. Andernfalls wird eine Gewährleistungsfrist von **gewährt 30** Monate (6 Monate Lagerlogistikzeitraum) ab Herstellungsdatum Zubehörteil;
- Im Falle eines Produktaustauschs wird die verbleibende Garantiezeit auf das Ersatzprodukt übertragen. Solax wird einen solchen Ersatz automatisch registrieren, und Sie erhalten keine neue Zertifizierung. Beträgt die verbleibende Garantiezeit weniger als 1 Jahr, verlängert sich die Garantiezeit des Gerätes und seines Ersatzgerätes automatisch auf 1 Jahr.

5. Garantieregistrierung

Die Direktkunden, die Solax-Produkte (Solax-Wechselrichter und Zubehör) gekauft haben, müssen diese Produkte registrieren und die Informationen (wie die ursprüngliche Kaufrechnung, Wechselrichter-SN und Kontaktinformationen) innerhalb von **90 Tagen** ab dem Datum der Inbetriebnahme der Produkte hochladen (registrieren online):

<https://www.solaxpower.com/warranty-registration/>). Wenn ein Kunde ein Solax-Produkt nicht fristgerecht registriert, wird die Produktgarantiezeit automatisch 6 Monate nach dem Herstellungsdatum gezählt.

6. Garantieverlängerung

Der Käufer kann innerhalb von **12** Monaten nach Produktinstallation unter Angabe der Seriennummer der Geräte und des Kaufnachweises (Rechnungskopie) eine Garantieverlängerung beantragen. Solax bietet Käufern eine flexible Garantieverlängerung von **5** Jahren oder **10** Jahren (siehe **Anhang**). Nach dem Kauf einer erweiterten Garantie wird ein eindeutiger Code (Referenznummer) bereitgestellt. Dann umfasst die neue Garantiezeit der Geräte automatisch die Garantieverlängerung und die Restgarantie. Solax hat das Recht, den Zahlungsstandard für die Garantieverlängerung zu erhöhen oder einen zu einem späteren Zeitpunkt eingegangenen Antrag abzulehnen.

7. Garantieanspruchsverfahren

Für einen Gewährleistungsanspruch müssen folgende Angaben gemacht werden:

- Ein ausgefülltes Garantieantragsformular (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>) **---Solax-RMA bilden**;
- Eine Kopie Ihrer Originalrechnung, Ihres Kaufbelegs, Ihres Inbetriebnahmeberichts oder eines anderen Dokuments, das den Kauf des Wechselrichters oder Zubehörs und/oder der erweiterten Garantie oder das Datum belegen kann Installation;

Solax behält sich das Recht vor, den Garantieanspruch abzulehnen:

- Wenn Sie die oben genannten Informationen nicht bereitstellen;
- Wenn das Produkt (Solax-Wechselrichter oder/und Solax-Zubehör) ohne vorherige Zustimmung von Solax ersetzt wird;
- wenn der reklamierte Mangel nicht durch Material- oder Verarbeitungsfehler verursacht wurde;

Als Endbenutzer wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Installateur/Händler, dieser wird sich bei Bedarf mit Solax in Verbindung setzen. Solax wird die Erstattung aller Kosten (Arbeit, Reise, Lieferung und/oder Ersatzgeräte, die erforderlich sind) verlangen (eingesandt worden sind), die dem Anspruchsteller entstehen, wenn sich herausstellt, dass das Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, oder wenn der Anspruchsteller die Leistung nach diesem Garantieanspruch verweigert.

8. Garantiebeschränkungen

Die Garantie gilt nur für Produkte, die entweder direkt von Solax Power oder von einem autorisierten Wiederverkäufer von Solax Power gekauft wurden. Die defekten Teile oder Einheiten werden im Rahmen eines Gewährleistungsanspruchs ersetzt

Eigentum von Solax und müssen zur Überprüfung mit der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung an Solax oder autorisierte Kooperationspartner (Händler) zurückgesendet werden.

Das Produkt ist in den folgenden Fällen nicht durch die Garantie abgedeckt:

- A. Das Produkt ist außerhalb der Garantiezeit;
- B. Nichteinhaltung der Solax-Installationsanleitung oder Wartungsanweisungen für den Wechselrichter oder Zubehörteil;
- C. Nichteinhaltung der Sicherheitsregeln und -vorschriften in Bezug auf den Wechselrichter oder das Zubehör;
- D. Der Wechselrichter oder das Zubehör wurde während des Transports beschädigt, aber der Anspruchsteller hat den Lieferschein unterschrieben (der den Anspruchsteller auffordert, das Äußere und Innere des Pakets zu überprüfen und Fotos als Beweis zu machen, bevor er den Lieferschein unterschreibt);
- E. Die ersetzten Produkte wurden nicht an Solax oder kooperierende Partner (Händler) innerhalb zurückgesendet **90** Tage;
- F. Der Mangel wird durch unsachgemäße Verwendung des Produkts oder Nichteinhaltung der Verwendung des Produkts für andere Zwecke als die, für die das Produkt entwickelt oder bestimmt wurde, verursacht;
- G. Das Produkt wird nach der Installation aus irgendeinem Grund bewegt (unabhängig davon, ob es anschließend neu installiert oder an denselben Ort zurückgebracht wurde), es sei denn, es wird an derselben Adresse von einem qualifizierten Installateur, der einen Testbericht vorgelegt hat, neu installiert Entspannen.
- H. Der Schaden oder Defekt wurde durch Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Überspannung, Korrosion, Schädlingschaden, Handlungen Dritter oder andere Faktoren höherer Gewalt verursacht;
- I. Der Schaden oder Defekt wird durch eingebettete oder externe Software oder Hardware (z. B. die Geräte zur Steuerung der Wechselrichter oder die Geräte zur Steuerung des Ladens oder Entladens der Batterie) von Dritten ohne Genehmigung (schriftliche Vereinbarung) von Solax verursacht;
- J. Das Produkt wird modifiziert oder verändert (einschließlich der Fälle, in denen die Produktseriennummer bzw. Produktetikett geändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wird);
- K. Mängel (z. B. äußere Kratzer oder Flecken oder Abnutzungen von natürlichen Materialien, die keinen Mangel darstellen), die die ordnungsgemäße Funktion des Wechselrichters oder des Zubehörs nicht beeinträchtigen
- L. Normaler Verschleiß;
- M. Reise- und Aufenthaltskosten sowie Installations-, Änderungs- und normale Wartungskosten vor Ort;
- N. Zölle, Import-/Exportgebühren oder -kosten und andere allgemeine Verwaltungskosten;

Der Ersatz-Wechselrichter oder Zubehör mit technischer Verbesserung ist möglicherweise nicht vollständig mit den übrigen Komponenten der Photovoltaikanlage kompatibel. Die dadurch entstehenden Kosten werden nicht durch die Garantie bzw. Garantieverlängerung abgedeckt. Darüber hinaus sind Schadensersatzansprüche für direkte oder indirekte Schäden, die durch den defekten Wechselrichter entstehen (z. B. nicht ins Netz eingespeister oder selbst verbrauchter Strom), nicht durch diese Garantie abgedeckt. In jedem anderen Fall, sei es aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig, darf die maximale Entschädigung für Verluste des Kunden, die durch seine Fehler verursacht wurden, den vom Kunden für den Kauf der Ausrüstung gezahlten Betrag nicht übersteigen.

9. Service nach Ablauf der Garantie

Für Produkte, die außerhalb der Garantie oder ungültig sind, bietet Solax einen zusätzlichen Service an, der die Servicegebühr vor Ort, die Materialgebühr, die Arbeitskosten und die Logistikgebühr umfasst:

- **Vor-Ort-Servicegebühr:** Reisekosten und Zeit für den Techniker zur Erbringung von Vor-Ort-Services und die Kosten Arbeitszeit für den Techniker zum Installieren, Analysieren, Reparieren, Testen und Warten von Fakultätsprodukten;
- **Materialgebühr:** Kosten für den Austausch der Teile oder Einheiten oder anderer relevanter Materialien;
- **Logistikgebühr:** Lieferkosten, einschließlich der Kosten für den Versand der fehlerhaften Produkte von Endverbrauchern an Solax, oder/und die Kosten für den Versand der reparierten Produkte von Solax an die Endbenutzer;

Besonderer Hinweis

In Bezug auf die HYBRID-INSTALLATION

I. Für Hybrid-Wechselrichter, die mit Triple Power-Batterien installiert sind:

- ÿ Die standardmäßige Mindestkapazität beträgt 10 % (kann auf eine höhere Stufe geändert werden). Während der Nacht (keine PV), wenn die Batterie auf die minimale Kapazität entladen ist, geht sie normalerweise in den „Idle-Modus“ oder „Standby-Modus“. Das gesamte Hybridsystem verbraucht jedoch immer noch Strom. Daher können Sie feststellen, dass die Akkukapazität manchmal auf weniger als 10 % sinkt. Wenn die Batteriekapazität ist
 - B. auf 5 % (Schutzniveau), wird eine Ladeanforderung ausgelöst, die eine Aufladung aus dem Netz anfordert, bis die normale Mindestkapazität wieder erreicht ist. Dies kann in der Nacht oder im Winter geschehen, wenn nicht genügend PV-Produktion vorhanden ist oder an Schlechtwettertagen. Dies ist ein normales Verhalten und wirkt sich nicht auf die Akkulaufzeit aus. ÿ Es wird empfohlen, die Batterie bei schlechtem Wetter (wie anhaltender Schneesturm, Regen, bewölkte Tage) rechtzeitig vom Netz zu laden, um sicherzustellen, dass die Batterie in solchen Situationen nicht vollständig entladen wird (0 Kapazität). Außerdem ist es auch eine gute Wahl, das gesamte System manuell auszuschalten.
- ÿ Beim Hinzufügen einer neuen Zusatzbatterie zum bestehenden System wird verlangt, dass die neue Batterie über das gleiche Kapazitätsniveau mit dem vorhandenen Batteriesystem, bevor es hinzugefügt wird (laden Sie das ursprüngliche Batteriesystem und die neue Batterie auf die volle Kapazität vor und installieren Sie sie dann zusammen);
- ÿ Berücksichtigen Sie beim Laden einer Batterie aus dem Netz deren Eigenverbrauch während dieses Vorgangs. Die aus dem Netz entnommene Gesamtenergie entspricht nicht vollständig der aus dem Batteriesystem abgegebenen Gesamtenergie. Daher wird der Garantieanspruch unter solchen Bedingungen nicht akzeptiert.

II. Für vollständig netzunabhängig installierte Hybrid-Wechselrichter:

- ÿ Es wird verlangt, dass die netzunabhängige Installation jährlich von einer Elektrofachkraft überprüft und protokolliert wird in Form einer Dokumentation. Bei Nichteinhaltung der beschriebenen Wartungspflicht des Gerätes erlöschen Gewährleistungsansprüche;
- ÿ Zur besseren Analyse und Fehlersuche im Garantiefall wird empfohlen, die Kunde registriert das Wechselrichtersystem online; Andernfalls muss der Kunde detaillierte Angaben machen Informationen im Solax RMA-Formular für den Garantieanspruch;
- ÿ Die mit einem Inselnetzsystem installierte Last ist auf der Grundlage ihrer Nennleistung zu berechnen; Andernfalls kann es nachts zu einem EPS-Überlastungsfehler kommen oder wenn die PV- und Batterieleistung nicht ausreicht, insbesondere bei induktiven Lasten. Schäden an Wechselrichtern, die durch unsachgemäße Installation verursacht wurden, fallen nicht unter die Garantie.

Blinddarm:**Standardgarantiezeitraum**

(Nur für EU-Märkte)

Produkte	Modell	Standardgarantie	Garantieerweiterung 10 Jahre
Wechselrichter	X1-MINI	(5+5*) 5*,10* Jahre	
	X1-LUFT	10 Jahre (5+5*) 5*,10* Jahre	
	X1-Boost	10 Jahre (5+5*) 5*,10* Jahre	
	X3-MIC	10 Jahre (5+5*) 5*,10* Jahre	
	X3-MIC Pro	10 Jahre (5+5*) 5*,10* Jahre	
	X3-ZDNY TL	5 Jahre /	/
	X3-30/36K	5 Jahre /	
	X3-Max/X3-Mega	5 Jahre /	
	SK-SU / TL / BMU	5 Jahre	
	X1-Hybrid	5 Jahre 5* Jahre	
	X1-Hybrid-G4	10 Jahre (5+5*)	
	X1-Retro-Fit	5 Jahre 5* Jahre	
	X1-AC	5 Jahre 5* Jahre	
	X3-Hybrid	5 Jahre 5* Jahre	
	X3-Hybrid-G4	10 Jahre (5+5*) /	
	X3-Retro-Fit	5 Jahre /	5 Jahre
Batterien	Triple Power Batterie	10 Jahre	
Zubehör	Pocket-WLAN/LAN/GPRS /	zwei Jahre	
	Solax NFI / Messgerät /	zwei Jahre	
	X1/X3-EPS-Box /	zwei Jahre	
	Off-Grid-Parallelbox /	5 Jahre	
<p>10 Jahre (5 + 5*): Während der ersten 5 Jahre, wenn ein Garantiewechsel erfolgt, Solax wird Ersatzprodukte anbieten und die entsprechenden Kosten übernehmen; ab dem 6. Jahr, wenn ein Garantiewechsel stattfindet, bietet Solax nur Ersatzprodukte oder -teile an, da alle relevanten Kosten nicht von der Garantie abgedeckt werden;</p>			

*Diese Garantie gilt ab dem 1. Dezember 2020. (V1.1)

**Diese Garantie gilt nur für Kunden, die direkte Verträge mit Solax abgeschlossen haben;

***Alle Rechte vorbehalten von Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co Ltd. Die oben genannten Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.